

Allmänna villkor

Reloader.gg

Live published version · No effective date set — last revised 2026-08-22 · generated 2026-09-11 · machine translation (sv)

This is a copy of the currently published document. It is not a signed record.

1. Inledning

Dessa villkor och de dokument som hänvisas till nedan ("Villkoren") gäller för användningen av den aktuella webbplatsen ("Webbplatsen") och dess relaterade eller anslutna tjänster (gemensamt "Tjänsten").

Du bör noggrant granska dessa Villkor eftersom de innehåller viktig information om dina rättigheter och skyldigheter avseende användningen av Webbplatsen och utgör ett bindande juridiskt avtal mellan dig - vår kund ("Kunden") - och oss. Genom att använda denna Webbplats och/eller få tillgång till Tjänsten, oavsett om du är en gäst eller en registrerad användare med ett konto ("Konto"), samtycker du till att vara bunden av dessa Villkor, tillsammans med eventuella ändringar som kan publiceras från tid till annan. Om du inte accepterar dessa Villkor bör du avstå från att få tillgång till Tjänsten och använda Webbplatsen.

Tjänsten ägs av WG Project Ltd., ett aktiebolag med begränsat ansvar registrerat i Anjouan med organisationsnummer 15853, med registrerad adress på Hamchako, Mutsamudu, Anjouans autonoma ö, Komorernas union ("Bolaget"), licensierat i delstaten Anjouan enligt Computer Gaming Licensing Act 007 av 2005.

2. Allmänna villkor

Vi förbehåller oss rätten att revidera och ändra Villkoren (inklusive alla dokument som hänvisas till och länkas till nedan) när som helst. Du bör besöka denna sida regelbundet för att granska Villkoren. Ändringar kommer att vara bindande och gälla omedelbart vid publicering på denna Webbplats. Om du invänder mot sådana ändringar måste du omedelbart sluta använda Tjänsten. Din fortsatta användning av Webbplatsen efter sådan publicering kommer att indikera ditt samtycke till att vara bunden av Villkoren i deras ändrade form. Alla vad som inte har avgjorts innan de ändrade Villkoren träder i kraft kommer att omfattas av de tidigare gällande Villkoren.

3. Dina skyldigheter

Du bekräftar att, vid alla tidpunkter när du får tillgång till Webbplatsen och använder Tjänsten:

- 3.1. Du är över 18 år, eller den lagliga ålder vid vilken spel- eller spelverksamhet är tillåten enligt den lag eller jurisdiktion som gäller för dig. Vi förbehåller oss rätten att när som helst begära åldersbevisande dokument från dig.
- 3.2. Du har rättskapacitet och kan ingå ett bindande juridiskt avtal med oss. Du får inte få tillgång till Webbplatsen eller använda Tjänsten om du inte har rättskapacitet.
- 3.3. Du är bosatt i en jurisdiktion som tillåter spel om pengar. Du är inte bosatt i något land där tillgång till onlinespel för dess invånare eller för någon person inom ett sådant land är förbjuden. Det är ditt eget ansvar att säkerställa att din användning av tjänsten är laglig.
- 3.4. Du får inte använda VPN, proxy eller liknande tjänster eller enheter som döljer eller manipulerar identifieringen av din verkliga plats.
- 3.5. Du är den auktoriserade användaren av den betalningsmetod du använder.
- 3.6. Du måste göra alla betalningar till oss i god tro och inte försöka reversera en gjord betalning eller vidta någon åtgärd som skulle leda till att en sådan betalning reverseras av en tredje part.

- 3.7. När du placerar vad kan du förlora en del av eller alla de pengar du satt in på Tjänsten i enlighet med dessa Villkor, och du kommer att vara fullt ansvarig för den förlusten.
- 3.8. När du placerar vad får du inte använda information som erhållits i strid med lagstiftning som gäller i det land du befann dig i när vadet placerades.
- 3.9. Du agerar inte på uppdrag av en annan part eller för kommersiella syften, utan uteslutande på egna vägnar som privatperson i personlig egenskap.
- 3.10. Du får varken försöka manipulera någon marknad eller något element inom Tjänsten i ond tro, eller på ett sätt som negativt påverkar Tjänstens eller vår integritet.
- 3.11. Du måste generellt agera i god tro i förhållande till vår användning av Tjänsten vid alla tidpunkter och för alla vad som placeras med hjälp av Tjänsten.
- 3.12. Du, eller, i förekommande fall, dina anställda, arbetsgivare, agenter eller familjemedlemmar, är inte registrerade som Affiliate i vårt Affiliate-program.

4. Begränsad användning

- 4.1. Du får inte använda Tjänsten:
 - 4.1.1. Om du är under 18 år (eller under myndighetsåldern enligt lagstiftningen i den jurisdiktion som gäller för dig) eller om du inte är juridiskt kapabel att ingå ett bindande juridiskt avtal med oss, eller om du agerar som ombud för, eller på annat sätt på uppdrag av, en person under 18 år (eller under myndighetsåldern enligt lagstiftningen i den jurisdiktion som gäller för dig);
 - 4.1.2. Om du är bosatt i ett land där tillgång till onlinespel för dess invånare eller för någon person inom ett sådant land är förbjuden.
 - 4.1.3. Om du är bosatt i, eller får tillgång till Webbplatsen från, något av följande länder:
b. Landet är inte ett av följande Begränsade länder:

Österrike

Frankrike och dess territorier

Tyskland

Nederländerna och dess territorier

Spanien

Komorernas union

Storbritannien

USA och dess territorier

Alla länder på FATF:s svarta lista,

alla andra jurisdiktioner som anses förbjudna av Anjouan Offshore Financial Authority.

- 4.1.4. För att samla in smeknamn, e-postadresser och/eller annan information om andra Kunder på något sätt (till exempel genom att skicka skräppost, andra typer av oönskade e-postmeddelanden eller obehörig inramning av, eller länkning till, Tjänsten);
- 4.1.5. för att störa eller otillbörligt påverka andra Kunders aktiviteter eller Tjänstens verksamhet i allmänhet;
- 4.1.6. för att marknadsföra oönskade kommersiella annonser, affiliate-länkar och andra former av uppvaktning, vilka kan tas bort från Tjänsten utan förvarning;
- 4.1.7. på något sätt som, enligt vår rimliga bedömning, skulle kunna anses vara ett försök att:
 - (i) fuska Tjänsten eller en annan Kund som använder Tjänsten; eller (ii) samverka med någon annan Kund som använder Tjänsten för att uppnå en oärlig fördel;

- 4.1.8. för att skrapa våra odds eller kränka någon av våra Immateriella Rättigheter; eller
- 4.1.9. för någon som helst olaglig verksamhet.
- 4.2. Du får inte sälja eller överföra ditt konto till tredje part, och du får inte heller förvärva ett spelarkonto från en tredje part.
- 4.3. Du får inte, på något sätt, överföra medel mellan spelarkonton.
- 4.4. Vi kan omedelbart avsluta ditt Konto genom skriftligt meddelande till dig om du använder Tjänsten för obehöriga ändamål. Vi kan även vidta rättsliga åtgärder mot dig för sådant agerande under vissa omständigheter.
- 4.5. Anställda hos Bolaget, dess licenstagare, distributörer, grossister, dotterbolag, reklam-, marknadsförings- eller andra byråer, mediapartners, entreprenörer, återförsäljare och medlemmar av deras respektive närmaste familj är INTE tillåtna att använda Tjänsten för riktiga pengar utan föregående samtycke från Bolagets Direktör eller VD. Om sådan aktivitet upptäcks kommer kontot/kontona omedelbart att avslutas och alla bonusar/vinster kommer att förverkas.

5. Registrering

Du samtycker till att, vid varje tillfälle du använder Tjänsten:

- 5.1. Vi förbehåller oss rätten att, efter eget gottfinnande och utan skyldighet att ange en specifik anledning, vägra att godta en registreringsansökan från en sökande.
- 5.2. Innan du använder Tjänsten måste du personligen fylla i registreringsformuläret samt läsa och godkänna dessa Villkor. För att kunna spela via Tjänsten eller ta ut dina vinster kan vi kräva att du blir en verifierad Kund, vilket innefattar att genomgå vissa kontroller. Du kan bli ombedd att tillhandahålla en giltig identitetshandling samt annan dokumentation som kan anses nödvändig. Detta inkluderar men är inte begränsat till en bild-ID-handling (kopia av pass, körkort eller nationellt ID-kort) samt en aktuell räkning från ett elbolag, telebolag eller liknande som visar ditt namn och din adress som bevis på bosättning. Vi förbehåller oss rätten att stänga av spel eller begränsa Kontoalternativ på ett Konto tills den nödvändiga informationen har mottagits. Detta förfarande sker i enlighet med tillämplig spelreglering och gällande lagkrav om penningtvätt. Dessutom måste du sätta in medel på ditt Tjänstekonto med hjälp av de betalningsmetoder som anges i betalningsavsnittet på vår Webbplats.
- 5.3. Du måste tillhandahålla korrekta kontaktuppgifter, inklusive en giltig e-postadress ("Registrerad E-postadress"), och uppdatera denna information i framtiden för att hålla den korrekt. Det är ditt ansvar att hålla dina kontaktuppgifter uppdaterade på ditt Konto. Underlåtenhet att göra detta kan leda till att du inte mottar viktiga kontoreleterade meddelanden och information från oss, inklusive ändringar vi gör i dessa Villkor. Vi identifierar och kommunicerar med våra Kunder via deras Registrerade E-postadress. Det är Kundens ansvar att upprätthålla ett aktivt och unikt e-postkonto, att förse oss med korrekt e-postadress och att informera Företaget om eventuella ändringar av sin e-postadress. Varje Kund ansvarar fullt ut för att upprätthålla säkerheten kring sin Registrerade E-postadress för att förhindra att den används av tredje part. Företaget ansvarar inte för skador eller förluster som påstås eller anses ha uppstått till följd av kommunikation mellan Företaget och Kunden via den Registrerade E-postadressen. Kund som inte har en e-postadress som Företaget kan nå kommer att få sitt Konto avstängt tills en sådan adress har lämnats till oss. Vi kommer omedelbart att stänga av ditt Konto efter skriftligt meddelande till dig om detta, om du avsiktligt lämnar falska eller felaktiga personuppgifter. Vi kan även vidta rättsliga åtgärder mot dig för detta i vissa fall och/eller kontakta relevanta myndigheter som också kan vidta åtgärder mot dig.
- 5.4. Du får endast registrera ett Konto hos Tjänsten. Konton stängs omedelbart om det visar sig att du har flera Konton registrerade hos oss. Detta inkluderar användning av representanter, släktingar, medarbetare, närstående, associerade parter, anknutna personer och/eller tredje parter som agerar på dina vägnar.

- 5.5. För att säkerställa din ekonomiska trovärdighet och bekräfta din identitet kan vi be dig att förse oss med ytterligare personuppgifter, såsom ditt förnamn och efternamn, eller använda de tredjepartsleverantörer av information som vi anser nödvändiga. Om ytterligare personuppgifter inhämtas via tredjepartskällor kommer vi att informera dig om de uppgifter som erhållits.

- 5.6. Du måste hålla ditt lösenord för Tjänsten konfidentiellt. Förutsatt att de begärda kontouppgifterna har lämnats korrekt, har vi rätt att anta att insatser, insättningar och utbetalningar har gjorts av dig. Vi rekommenderar att du regelbundet byter lösenord och aldrig lämnar ut det till någon tredje part. Det är ditt ansvar att skydda ditt lösenord, och underlåtenhet att göra detta sker helt på din egen risk och bekostnad. Du kan logga ut från Tjänsten i slutet av varje session. Om du misstänker att någon av dina kontouppgifter missbrukas av en tredje part, att ditt Konto har blivit hackat, eller att ditt lösenord har upptäckts av en tredje part, måste du omedelbart meddela oss. Du måste meddela oss om din Registrerade E-postadress har blivit hackad; vi kan dock kräva att du lämnar ytterligare information/ dokumentation så att vi kan verifiera din identitet. Vi kommer omedelbart att stänga av ditt Konto så snart vi blir medvetna om en sådan incident. Under tiden ansvarar du för all aktivitet på ditt Konto, inklusive tredje parts åtkomst, oavsett om sådan åtkomst godkänts av dig eller inte.

- 5.7. Du får inte vid något tillfälle överföra innehåll eller annan information från Tjänsten till en annan Kund eller annan part genom skärmdumpar (eller annan liknande metod), och inte heller visa sådan information eller sådant innehåll i en ram eller på något annat sätt som skiljer sig från hur det skulle visas om Kunden eller den tredje parten själv hade skrivit in webbadressen för Tjänsten i webbläsaren.

- 5.8. Vid registrering får du möjlighet att använda alla valutor som finns tillgängliga på webbplatsen. Dessa kommer att vara valutorna för dina insättningar, uttag och insatser som placeras och matchas i Tjänsten enligt vad som anges i dessa Villkor. Vissa betalningsmetoder hanterar inte alla valutor. I sådana fall visas en behandlingsvaluta, tillsammans med en valutaomvandlare som finns tillgänglig på sidan.

- 5.9. Vi är inte skyldiga att öppna ett Konto för dig, och vår registreringssida på webbplatsen är endast en inbjudan att lämna anbud. Det är helt inom vårt eget gottfinnande om vi väljer att öppna ett Konto för dig eller inte, och om vi väljer att vägra öppna ett Konto för dig är vi inte skyldiga att ange en anledning till avslaget.

- 5.10. Vid mottagandet av din ansökan kan vi komma att kontakta dig för att begära ytterligare information och/eller dokumentation från dig, för att vi ska kunna uppfylla våra regulatoriska och rättsliga skyldigheter.

6. Ditt Konto

- 6.1. Konton kan använda flera valutor; i sådana fall visas alla Kontosaldon och transaktioner i den valuta som använts för transaktionen.

- 6.2. Vi tillhandahåller inte kredit för användning av Tjänsten.

- 6.3. Vi kan stänga eller stänga av ett Konto om du inte följer, eller om vi skäligen anser att du inte följer, dessa Villkor, eller för att säkerställa Tjänstens integritet eller rättvisa, eller om vi har annan skälig grund att göra det. Vi kan inte alltid ge dig förhandsbesked. Om vi stänger eller stänger av ditt Konto på grund av att du inte följer dessa Villkor, kan vi annullera och/eller ogiltigförklara någon av dina insatser och hålla inne eventuella medel på ditt konto (inklusive insättningen).

- 6.4. Vi förbehåller oss rätten att stänga eller stänga av ett Konto utan förhandsbesked och återbetala alla medel. Avtalsförpliktelser som redan har förfallit kommer dock att hedras.

- 6.5. Vi förbehåller oss rätten att när som helst vägra, begränsa, annullera eller begränsa en insats av vilken anledning som helst, inklusive insatser som anses ha placerats på ett bedrägligt sätt i syfte att kringgå våra spelgränser och/eller våra systemregler.

- 6.6. Om ett belopp av misstag krediteras ditt Konto förblir det vår egendom, och när vi blir medvetna om ett sådant misstag ska vi meddela dig, varpå beloppet dras från ditt Konto.

- 6.7. Om, av någon anledning, ditt Konto blir övertrasserat, ska du vara skyldig oss det övertrasserade beloppet.
- 6.8. Du måste informera oss så snart du blir medveten om eventuella fel avseende ditt Konto.
- 6.9. Kom ihåg att spel enbart är till för nöje och glädje, och du bör sluta så snart det slutar vara roligt. Satsa absolut inte pengar du inte kan avstå från att förlora. Om du känner att du kanske har förlorat kontrollen över ditt spelande erbjuder vi ett alternativ för självuteslutning. Skicka bara ett meddelande till vår kundtjänstavdelning från din Registrerade E-postadress att du önskar SJÄLVUTESLUTA dig, och denna begäran träder i kraft inom 24 timmar från mottagandet. I detta fall inaktiveras ditt konto tills du meddelar något annat, och du kommer inte att kunna logga in.
- 6.10. Du får inte överföra, sälja eller pantsätta Ditt Konto till en annan person. Detta förbud omfattar överföring av tillgångar av alla slag och värden, inklusive men inte begränsat till ägande av konton, vinster, insättningar, insatser, rättigheter och/eller anspråk i samband med dessa tillgångar, oavsett om det sker på juridisk, kommersiell eller annan grund. Förbudet mot sådana överföringar omfattar även, men är inte begränsat till, belastning, pantsättning, överlåtelse, nyttjanderätt, handel, förmedling, hypotekering och/eller gåva i samarbete med en förvaltare eller annan tredje part, företag, fysisk eller juridisk person, stiftelse och/eller förening, i vilken form eller på vilket sätt det än sker.
- 6.11. Om du önskar stänga ditt konto hos oss, vänligen skicka ett e-postmeddelande från din Registrerade E-postadress till vår kundtjänstavdelning via länkarna på Webbplatsen.

7. Insättning av medel

- 7.1. Alla insättningar ska göras från ett konto, betalningssystem eller kreditkort som är registrerat i ditt eget namn, och eventuella insättningar i annan valuta kommer att omvandlas med hjälp av den dagliga växelkursen från oanda.com, eller enligt vår banks eller vår betalningsleverantörs gällande växelkurs, varefter ditt Konto krediteras i enlighet därmed. Observera att vissa betalningssystem kan ta ut ytterligare avgifter för valutaväxling, vilka dras av från insättningsbeloppet.
- 7.2. Avgifter kan tillkomma på kundinsättningar och uttag, vilka finns angivna på Webbplatsen. I de flesta fall står vi för transaktionsavgifterna för insättningar till ditt reloader.gg-konto. Du ansvarar själv för eventuella bankavgifter du kan ådra dig i samband med att du sätter in medel hos oss.
- 7.3. Företaget är inte ett finansinstitut och använder en tredjepartsleverantör av elektroniska betalningstjänster för att hantera kredit- och betalkortsinsättningar; dessa hanteras inte direkt av oss. Om du sätter in medel med kredit- eller betalkort krediteras ditt Konto endast om vi mottar ett godkännande och en auktoriseringskod från det utfärdande institutet. Om ditt kortutfärdande institut inte lämnar sådant godkännande kommer ditt Konto inte att krediteras med dessa medel.
- 7.4. Du samtycker till att fullt ut betala alla belopp och avgifter som ska betalas till oss eller till betalningsleverantörer i samband med din användning av Tjänsten. Du samtycker vidare till att inte göra några återbetalningskrav (chargebacks) eller att avstå från, annullera eller på annat sätt återkalla någon av dina insättningar, och om detta sker ska du återbetala och kompensera oss för sådana obetalda insättningar, inklusive eventuella kostnader vi ådrar oss i processen att driva in din insättning, och du samtycker till att eventuella vinster från insatser som gjorts med sådana återkallade medel kommer att förverkas. Du bekräftar och samtycker till att ditt spelarkonto inte är ett bankkonto och därför inte garanteras, försäkras eller på annat sätt skyddas av något insättnings- eller banksäkerhetssystem eller av något annat liknande försäkringssystem i någon annan jurisdiktion, inklusive men inte begränsat till din lokala jurisdiktion. Vidare löper spelarkontot ingen ränta på de medel som förvaras på det.
- 7.5. Om du väljer att acceptera något av våra kampanj- eller bonuserbjudanden genom att ange en bonuskod vid insättning, samtycker du till Villkoren för Bonusar och villkoren för varje specifik bonus.
- 7.6. Medel som härrör från kriminell och/eller olaglig och/eller obehörig verksamhet får inte sättas in hos oss.

- 7.7. Om du sätter in medel med kreditkort rekommenderas att du behåller en kopia av transaktionsuppgifterna samt en kopia av dessa Villkor.
- 7.8. Internetspel kan vara olagligt i den jurisdiktion där du är belägen; om så är fallet är du inte auktoriserad att använda ditt betalkort för att göra insättningar på denna webbplats. Det är ditt ansvar att känna till lagarna gällande onlinespel i ditt hemland.

8. Uttag av medel

- 8.1. Du kan ta ut oanvända och klarerade medel som finns på ditt spelarkonto genom att skicka in en uttagsbegäran i enlighet med våra uttagsvillkor. Minsta uttagsbelopp per transaktion är 10 € (eller motsvarande i annan valuta), med undantag för avslutande av konto, i vilket fall du kan ta ut hela saldot.
- 8.2. Det finns ingen uttagsprovision om du omsätter (satsar) insättningen minst 1 gång. I annat fall har vi rätt att dra av en avgift på 8 % med ett minimibelopp på 4 euro (eller motsvarande i din kontovaluta) för att motverka penningtvätt.
- 8.3. Vi förbehåller oss rätten att begära foto-ID, adressbekräftelse eller utföra ytterligare verifieringsförfaranden (begära din selfie, ordna ett verifieringssamtal, etc.) i syfte att verifiera identiteten innan uttag från ditt konto beviljas. Vi förbehåller oss även rätten att utföra identitetsverifiering vid vilken tidpunkt som helst under vårt kundförhållande med dig.
- 8.4. Alla uttag måste göras till det ursprungliga betal- eller kreditkortet, bankkontot eller den betalningsmetod som användes för att göra insättningen till ditt konto. Vi kan, alltid enligt vårt eget gottfinnande, tillåta dig att göra uttag till en betalningsmetod som inte var ursprunget för din insättning. Detta kommer alltid att vara föremål för ytterligare säkerhetskontroller.
- 8.5. Om du vill ta ut medel men ditt konto är otillgängligt, vilande, låst eller avslutat, vänligen kontakta vår kundtjänstavdelning.
- 8.6. I fall där ditt saldo är minst 10 gånger större än summan av dina insättningar kommer du att begränsas till 5 000 € (eller motsvarande valuta) i uttag per månad. I andra fall är det maximala uttagsbeloppet per månad 10 000 €.
- 8.7. Observera att vi inte kan garantera lyckad behandling av uttag eller återbetalningar om du bryter mot policyn om begränsad användning som anges i punkterna 3.3 och 4.

9. Betaltransaktioner och betalningsförmedlare

- 9.1. Du är fullt ansvarig för att betala alla belopp som du är skyldig oss. Du måste göra alla betalningar till oss i god tro och inte försöka reversera en gjord betalning eller vidta någon åtgärd som orsakar att en sådan betalning reverseras av tredje part i syfte att undvika en legitimt uppkommen skyldighet. Du ska ersätta oss för alla återbetalningskrav (charge-backs), nekade eller reverserade betalningar som du gör, samt för eventuella förluster vi lider till följd av detta. Vi förbehåller oss även rätten att ta ut en administrationsavgift på 50 € eller motsvarande valuta per återbetalningskrav, nekad eller reverserad betalning som du gör.
- 9.2. Vi förbehåller oss rätten att använda tredjepartsleverantörer av elektroniska betalningstjänster och/eller inlösande banker för att behandla dina betalningar, och du samtycker till att vara bunden av deras villkor, förutsatt att du informeras om dem och att de inte står i konflikt med dessa villkor.
- 9.3. Alla transaktioner som görs på vår webbplats kan kontrolleras för att förhindra penningtvätt eller finansiering av terrorism. Misstänkta transaktioner kommer att rapporteras till relevant myndighet.

10. Fel

- 10.1. Vid fel eller funktionsstörning i vårt system eller våra processer är alla vad ogiltiga. Du är skyldig att omedelbart informera oss så snart du blir medveten om något fel i Tjänsten. Vid kommunikations- eller systemfel, buggar eller virus som uppstår i samband med Tjänsten och/eller betalningar som gjorts till dig till följd av en defekt eller ett fel i Tjänsten, ansvarar vi inte gentemot dig eller någon tredje part för direkta eller indirekta kostnader, utgifter, förluster eller anspråk som uppstår eller följer av sådana fel, och vi förbehåller oss rätten att ogiltigförklara alla ifrågavarande spel/vad och

vidta andra åtgärder för att rätta till sådana fel.

- 10.2. Vi gör allt vi kan för att säkerställa att vi inte gör fel när vi publicerar odds. Om ett vad emellertid, till följd av mänskligt fel eller systemproblem, accepteras med ett odds som: väsentligt skiljer sig från de som fanns tillgängliga på den allmänna marknaden vid tidpunkten då vadet gjordes; eller är uppenbart felaktigt med hänsyn till sannolikheten för att händelsen skulle inträffa vid den tidpunkt vadet gjordes, förbehåller vi oss rätten att annullera eller ogiltigförklara det vadet, eller att annullera eller ogiltigförklara ett vad som gjorts efter att en händelse har påbörjats.

- 10.3. Vi har rätt att återkräva från dig alla belopp som betalats för mycket och att justera ditt konto för att rätta till eventuella misstag. Ett exempel på ett sådant misstag kan vara att ett pris är felaktigt eller att vi registrerar resultatet av en händelse felaktigt. Om det inte finns tillräckliga medel på ditt konto kan vi kräva att du betalar oss det relevanta utestående beloppet relaterat till felaktiga vad eller insatser. Vi förbehåller oss följaktligen rätten att annullera, minska eller radera väntande spel, oavsett om de placerats med medel som härrör från felet eller inte.

11. Spelregler, återbetalningar och annulleringar

- 11.1. Vinnaren av en händelse kommer att fastställas på det datum då händelsen avgörs, och vi kommer inte att erkänna överklagade eller upphävida beslut i spelningssyfte.

- 11.2. Alla publicerade resultat blir slutgiltiga efter 72 timmar och inga förfrågningar kommer att behandlas efter denna period. Inom 72 timmar efter att resultaten publicerats kommer vi endast att återställa/korrigera resultaten på grund av mänskliga fel, systemfel eller misstag gjorda av den hänvisande resultatkällan.

- 11.3. Om ett matchresultat av något skäl upphävs av matchens styrande organ inom utbetalningsperioden kommer alla pengar att återbetalas.

- 11.4. Om oavgjort inträffar i ett spel där alternativet oavgjort erbjuds, förloras alla insatser på att ett lag vinner eller förlorar. Om alternativet oavgjort inte erbjuds får alla en återbetalning vid oavgjort resultat i matchen. Och om alternativet oavgjort inte har gjorts tillgängligt, kommer förlängning att räknas, om den spelas.

- 11.5. Om ett resultat inte kan valideras av oss, till exempel om sändningen av händelsen avbryts (och inte kan verifieras via en annan källa), kommer vaden på den händelsen, enligt vårt val, att anses ogiltiga och vaden återbetalas.

- 11.6. Minimi- och maximibelopp för insatser på alla händelser fastställs av oss och kan ändras utan föregående skriftligt meddelande. Vi förbehåller oss även rätten att justera gränser på enskilda konton.

- 11.7. Kunder är ensamt ansvariga för sina egna kontotransaktioner. När en transaktion är slutförd kan den inte ändras. Vi tar inget ansvar för saknade eller duplicerade vad gjorda av Kunden och kommer inte att behandla förfrågningar om avvikelser på grund av att ett spel saknas eller duplicerats. Kunder kan granska sina transaktioner i avsnittet "Mitt konto" på webbplatsen efter varje session för att säkerställa att alla begärda vad accepterades.

- 11.8. En matchning har verkan så länge de två lagen är korrekta, oavsett under vilken liga-rubrik den placeras på vår webbplats.

- 11.9. De start-datum och -tider som visas på webbplatsen för e-sportmatcher är endast en indikation och garanteras inte vara korrekta. Om en match avbryts eller skjuts upp och inte återupptas inom 72 timmar från den faktiska planerade starttiden, kommer matchen inte att ha verkan och vad kommer att återbetalas. Undantaget är att vad om huruvida ett lag/spelare går vidare i en turnering, eller vinner turneringen, kommer att ha verkan oavsett en avbruten eller uppskjuten match.

- 11.10. Om en händelse publiceras av oss med ett felaktigt datum har alla vad verkan baserat på det datum som meddelats av det styrande organet.

- 11.11. Om ett lag använder ersättare (stand-ins) är resultatet fortfarande giltigt, eftersom det var lagets eget val att använda ersättarna.
- 11.12. Bolaget förbehåller sig rätten att ta bort händelser, marknader och alla andra produkter från webbplatsen.
- 11.13. En djupgående förklaring av våra sportspelsregler finns på en separat sida: SPORTS BETTING RULES
- 11.14. Case Battles kan innehålla deltagare som drivs av spelhuset ("house seats"). House seats anges på battle-sidan och i rättvisekontrollanten (fairness verifier). House seats spelar enligt samma bevisbart rättvisa (provably-fair) slumpmekanism som alla andra deltagare, och deras utfall påverkar inte oddsen eller slumpresultaten för någon annan spelare.

12. Kommunikation och meddelanden

- 12.1. All kommunikation och alla meddelanden som ska lämnas enligt dessa villkor från dig till oss ska skickas via ett kundtjänstformulär på webbplatsen.
- 12.2. All kommunikation och alla meddelanden som ska lämnas enligt dessa villkor från oss till dig ska, om inte annat anges i dessa villkor, antingen publiceras på webbplatsen och/eller skickas till den registrerade e-postadress vi har i vårt system för den relevanta Kunden. Metoden för sådan kommunikation ska ligga helt inom vårt eget gottfinnande.
- 12.3. All kommunikation och alla meddelanden som ska lämnas enligt dessa villkor av antingen dig eller oss ska vara skriftliga och på engelska, och måste ges till och från den registrerade e-postadressen på ditt konto.
- 12.4. Vi kan från tid till annan kontakta dig via e-post i syfte att erbjuda dig information om spel, unika kampanjerbjudanden och annan information från reloader.gg. Du samtycker till att ta emot sådana e-postmeddelanden när du godkänner dessa villkor vid registrering på webbplatsen. Du kan när som helst välja att avstå från att ta emot sådana kampanjerbjudanden från oss genom att skicka en förfrågan till kundtjänsten.

13. Omständigheter utanför vår kontroll

Vi kan inte hållas ansvariga för fel eller förseningar i tillhandahållandet av Tjänsten på grund av en force majeure-händelse som rimligen kan anses ligga utanför vår kontroll trots att vi vidtagit rimliga förebyggande åtgärder, såsom: force majeure (act of God); handels- eller arbetstvist; strömavbrott; handling, underlåtenhet eller försummelse av en myndighet eller regering; hinder eller fel i telekommunikationstjänster; eller annan försening eller fel orsakat av tredje part, och vi ansvarar inte för eventuell förlust eller skada som du kan drabbas av till följd av detta. I sådana fall förbehåller vi oss rätten att avbryta eller stänga av Tjänsten utan att ådra oss något ansvar.

14. Ansvar

- 14.1. I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG KOMMER VI INTE ATT ERSÄTTA DIG FÖR NÅGON RIMLIGEN FÖRUTSEBAR FÖRLUST ELLER SKADA (VARE SIG DIREKT ELLER INDIREKT) SOM DU KAN DRABBAS AV OM VI MISSLYCKAS MED ATT UTFÖRA VÅRA SKYLDIGHETER ENLIGT DESSA VILLKOR, OM VI INTE BRYTER MOT NÅGRA SKYLDIGHETER SOM ÅLAGTS OSS ENLIGT LAG (INKLUSIVE OM VI ORSAKAR DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA GENOM VÅR VÅRDSLÖSHET), I VILKET FALL VI INTE SKA VARA ANSVARIGA GENTEMOT DIG OM DET MISSLYCKANDET KAN HÄNFÖRAS TILL: (I) DITT EGET FEL; (II) EN TREDJE PART SOM INTE ÄR KOPPLAD TILL VÅRT UTFÖRANDE AV DESSA VILLKOR (TILL EXEMPEL PROBLEM PÅ GRUND AV KOMMUNIKATIONSNÄTVERKET'S PRESTANDA, TRÄNGSEL OCH ANSLUTNING ELLER PRESTANDAN HOS DIN DATORUTRUSTNING); ELLER (III) ANDRA HÄNDELSE R SOM VARKEN VI ELLER VÅRA LEVERANTÖRER KUNDE HA FÖRUTSETT ELLER FÖRHINDRAT ÄVEN OM VI ELLER DE HADE VIDTAGIT RIMLIG OMSORG. EFTERSOM DENNA TJÄNST ENDAST ÄR AVSEDD FÖR KONSUMENTBRUK KOMMER VI INTE ATT VARA ANSVARIGA FÖR NÅGRA AFFÄRSFÖRLUSTER AV NÅGOT SLAG.

- 14.2. OM VI SKULLE HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGON HÄNDELSE ENLIGT DESSA VILLKOR SKA VÅRT TOTALA SAMLADE ANSVAR GENTEMOT DIG ENLIGT ELLER I ANSLUTNING TILL DESSA VILLKOR INTE ÖVERSTIGA (A) VÄRDET AV DE VAD OCH/ELLER INSATSER DU PLACERAT VIA DITT KONTO AVSEENDE DET RELEVANTA VADET/INSATSEN ELLER PRODUKTEN SOM GAV UPPHOV TILL DET RELEVANTA ANSVARET, ELLER (B) 500 EUR SAMMANLAGT, BEROENDE PÅ VILKET BELOPP SOM ÄR LÄGST.

- 14.3. VI REKOMMENDERAR STARKT ATT DU (I) NOGGRANT KONTROLLERAR ATT TJÄNSTEN ÄR LÄMPLIG OCH KOMPATIBEL MED DIN EGEN DATORUTRUSTNING INNAN ANVÄNDNING; OCH (II) VIDTAR RIMLIGA FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER FÖR ATT SKYDDA DIG SJÄLV MOT SKADLIGA PROGRAM ELLER ENHETER, BLAND ANNAT GENOM ATT INSTALLERA ANTIVIRUSPROGRAM.

15. Spel Under Åldersgränsen

- 15.1. Om vi misstänker att du är, eller får meddelande om att du för närvarande är eller var under 18 år (eller under myndighetsåldern enligt lagstiftningen i den jurisdiktion som gäller för dig) när du placerade satsningar via Tjänsten, kommer ditt Konto att spärras (låsas) för att förhindra att du placerar ytterligare satsningar eller gör uttag från ditt Konto. Vi kommer därefter att utreda ärendet, inklusive huruvida du har spelat som ombud för, eller på annat sätt å vägnar av, en person under 18 år (eller under myndighetsåldern enligt lagstiftningen i den jurisdiktion som gäller för dig). Om det efter utredning konstateras att du: (a) för närvarande är; (b) var under 18 år eller under den myndighetsålder som gäller för dig vid den relevanta tidpunkten; eller (c) har spelat som ombud för eller på uppmaning av en person under 18 år eller under den tillämpliga myndighetsåldern:

kommer alla vinster som för närvarande finns eller ska krediteras till ditt Konto att hållas kvar;

alla vinster som erhållits genom spel via Tjänsten medan du var underårig måste betalas till oss på begäran (om du inte uppfyller detta villkor kommer vi att söka återkräva alla kostnader förknippade med indrivningen av sådana belopp); och/eller

alla medel som satts in på ditt Konto och som inte är vinster kommer att återbetalas till dig ELLER hållas kvar tills du fyller 18 år, enligt vårt eget gottfinnande. Vi förbehåller oss rätten att dra av transaktionsavgifter från det belopp som ska återbetalas, inklusive transaktionsavgifter för insättningar till ditt reloader.gg-konto som vi har täckt.

- 15.2. Detta villkor gäller även dig om du är över 18 år men placerar satsningar inom en jurisdiktion som anger en högre åldersgräns än 18 år för laglig spelverksamhet, och du är under den lagliga minimiåldern i den jurisdiktionen.

- 15.3. Om vi misstänker att du bryter mot bestämmelserna i denna Klausul eller försöker åberopa dem för bedrägliga syften, förbehåller vi oss rätten att vidta alla åtgärder som är nödvändiga för att utreda ärendet, inklusive att informera relevanta brottsbekämpande myndigheter.

16. Bedrägeri

Vi kommer att söka straffrättsliga och avtalsrättsliga påföljder mot varje Kund som är inblandad i bedrägeri, oredlighet eller brottsliga handlingar. Vi kommer att hålla inne betalning till varje Kund där någon av dessa handlingar misstänks. Kunden ska hålla oss skadelösa och är skyldig att på begäran betala oss alla kostnader, avgifter eller förluster som vi ådragit oss eller lidit (inklusive direkta, indirekta eller följdskador, förlust av vinst, förlust av verksamhet och förlust av anseende) som direkt eller indirekt uppstår till följd av Kundens bedrägeri, oredlighet eller brottsliga handling.

17. Immateriella Rättigheter

- 17.1. All obehörig användning av vårt namn och vår logotyp kan leda till att rättsliga åtgärder vidtas mot dig.

- 17.2. Mellan oss och dig är vi den enda ägaren av rättigheterna till Tjänsten, vår teknik, mjukvara och affärssystem ("Systemen") samt våra odds. du får inte använda din personliga profil för din egen kommersiella vinning (såsom att sälja din statusuppdatering till en annonsör); och

vid val av smeknamn för ditt Konto förbehåller vi oss rätten att ta bort eller återkräva det om vi anser det lämpligt.

- 17.3. Du får inte använda vår URL, våra varumärken, handelsnamn och/eller varumärkesutstyrning, logotyper ("Märken") och/eller våra odds i samband med någon produkt eller tjänst som inte är vår, som på något sätt är sannolik att orsaka förvirring bland Kunder eller allmänheten, eller som på något sätt nedvärderar oss.

- 17.4. Förutom vad som uttryckligen anges i dessa Villkor beviljar vi och våra licensgivare dig inga uttryckliga eller underförstådda rättigheter, licenser, äganderätt eller intresse i eller till Systemen eller Märkena, och alla sådana rättigheter, licenser, äganderätt och intresse förbehålls specifikt av oss och våra licensgivare. Du samtycker till att inte använda någon automatisk eller manuell anordning för att övervaka eller kopiera webbsidor eller innehåll inom Tjänsten. All obehörig användning eller reproduktion kan leda till att rättsliga åtgärder vidtas mot dig.

18. Din Licens

- 18.1. Med förbehåll för dessa Villkor och ditt iakttagande av dem beviljar vi dig en icke-exklusiv, begränsad, icke-överförbar och icke-vidarelicensierbar licens att komma åt och använda Tjänsten enbart för dina personliga, icke-kommersiella ändamål. Vår licens till dig upphör om vårt avtal med dig enligt dessa Villkor upphör.

- 18.2. Med undantag för ditt eget innehåll får du under inga omständigheter modifiera, publicera, överföra, sälja, reproducera, ladda upp, publicera, distribuera, framföra, visa, skapa härledda verk från, eller på annat sätt utnyttja Tjänsten och/eller något av innehållet däri eller mjukvaran som ingår däri, förutom i den utsträckning vi uttryckligen tillåter i dessa Villkor eller annars på Webbplatsen. Ingen information eller innehåll på Tjänsten eller som görs tillgänglig för dig i samband med Tjänsten får modifieras eller ändras, sammanslås med andra data eller publiceras i någon form, inklusive till exempel skärm- eller databasskrapning och all annan verksamhet avsedd att samla in, lagra, omorganisera eller manipulera sådan information eller sådant innehåll.

- 18.3. Din bristande efterlevnad av denna Klausul kan även utgöra en kränkning av våra eller tredje parter immateriella och andra äganderättigheter, vilket kan medföra civilrättsligt ansvar och/eller straffrättslig åtal mot dig.

19. Ditt Uppträdande och Säkerhet

- 19.1. För ditt eget skydd och skyddet av alla våra Kunder är det strängt förbjudet att publicera innehåll på Tjänsten, samt att bete sig i samband därmed och/eller med Tjänsten, på ett sätt som är olagligt, olämpligt eller icke önskvärt ("Förbjudet Beteende").

- 19.2. Om du ägnar dig åt Förbjudet Beteende, eller om vi enligt vårt eget gottfinnande fastställer att du ägnar dig åt Förbjudet Beteende, kan ditt Konto och/eller din tillgång till eller användning av Tjänsten avslutas omedelbart utan föregående meddelande till dig. Rättsliga åtgärder kan vidtas mot dig av en annan Kund, annan tredje part, tillsynsmyndigheter och/eller oss med avseende på att du har ägnat dig åt Förbjudet Beteende.

- 19.3. Förbjudet Beteende inkluderar, men är inte begränsat till, att komma åt eller använda Tjänsten för att:
främja eller dela information som du vet är falsk, vilseledande eller olaglig;

bedriva olaglig eller brottslig verksamhet, såsom, men inte begränsat till, verksamhet som främjar eller gynnar brottslig verksamhet eller företag, kränker en annan Kunds eller annan tredje parts integritet eller andra rättigheter, eller som skapar eller sprider datavirus;

skada minderåriga på något sätt;

överföra eller göra tillgängligt innehåll som är olagligt, skadligt, hotfullt, kränkande, skadeståndsgrundande, ärekränkande, vulgärt, obscen, tarvligt, våldsamt, hatfullt, eller rasistiskt eller etniskt eller på annat sätt stötande;

överföra eller göra tillgängligt innehåll som användaren inte har rätt att göra tillgängligt enligt någon lag eller avtalsmässig eller förtroendebaserad relation, inklusive utan begränsning, innehåll som gör intrång i en tredje parts upphovsrätt, varumärke eller andra immateriella och äganderättigheter;

överföra eller göra tillgängligt innehåll eller material som innehåller programvirus eller annan dator- eller programkod (inklusive HTML) som är utformad för att avbryta, förstöra eller ändra funktionaliteten hos Tjänsten, dess presentation eller någon annan webbplats, programvara eller hårdvara;

störa, avbryta eller bakåtkonstruera Tjänsten på något sätt, inklusive, utan begränsning, att fånga upp, emulera eller omdirigera de kommunikationsprotokoll som vi använder, skapa eller använda fusk, moddar eller hackningsverktyg eller annan programvara som är utformad för att modifiera Tjänsten, eller använda programvara som fångar upp eller samlar in information från eller via Tjänsten;

hämta eller indexera information från Tjänsten med hjälp av robotar, spindlar eller andra automatiserade mekanismer;

delta i någon verksamhet eller handling som, enligt vårt eget och fullständiga obegränsade gottfinnande, resulterar eller kan resultera i att en annan Kund blir utsatt för bedrägeri eller lurad;

överföra eller göra tillgänglig oönskad eller obehörig reklam eller massutskick, såsom men inte begränsat till skräppost, snabbmeddelanden, "spim", "spam", kedjebrev, pyramidspel eller andra former av värvningsförsök;

skapa Konton på Webbplatsen genom automatiserade medel eller under falska eller bedrägliga förevändningar;

utge sig för att vara en annan Kund eller annan tredje part, eller

vidta någon annan handling eller åtgärd som vi rimligen anser strida mot våra affärsprinciper.

Ovanstående lista över Förbjudet Beteende är inte uttömmande och kan ändras av oss när som helst eller från tid till annan. Vi förbehåller oss rätten att utreda och vidta alla åtgärder som vi enligt eget gottfinnande anser lämpliga eller nödvändiga under omständigheterna, inklusive utan begränsning att radera Kundens inlägg från Tjänsten och/eller avsluta dennes Konto, samt vidta åtgärder mot varje Kund eller tredje part som direkt eller indirekt, eller som medvetet tillåter tredje part att direkt eller indirekt, ägna sig åt Förbjudet Beteende, med eller utan föregående meddelande till sådan Kund eller tredje part.

20. Länkar till Andra Webbplatser

Tjänsten kan innehålla länkar till tredje parts webbplatser som inte underhålls av, eller är relaterade till, oss, och över vilka vi inte har någon kontroll. Länkar till sådana webbplatser tillhandahålls enbart som en bekvämlighet för Kunder och undersöks, övervakas eller kontrolleras inte av oss med avseende på riktighet eller fullständighet. Länkar till sådana webbplatser innebär inte något godkännande från vår sida av, och/eller någon koppling till, de länkade webbplatserna eller deras innehåll eller ägare. Vi har ingen kontroll över eller ansvar för deras tillgänglighet, riktighet, fullständighet, åtkomlighet och användbarhet. Därför rekommenderar vi att du, när du besöker sådana webbplatser, vidtar de vanliga försiktighetsåtgärderna vid besök på en ny webbplats, inklusive att granska deras integritetspolicy och användarvillkor.

21. Klagomål

- 21.1. Om du har några funderingar eller frågor angående dessa Villkor bör du kontakta vår Kundtjänstavdelning via länkarna på Webbplatsen och använda din Registrerade E-postadress i all kommunikation med oss.
- 21.2. UTAN HINDER AV OVANSTÅENDE ÅTAR VI OSS INGET ANSVAR ALLS GENTEMOT DIG ELLER NÅGON TREDJE PART NÄR VI BESVARAR NÅGOT KLAGOMÅL SOM VI MOTTAGIT ELLER VIDTAR ÅTGÄRDER I SAMBAND DÄRMED.
- 21.3. Om en Kund inte är nöjd med hur en satsning har avgjorts bör Kunden lämna uppgifter om sitt klagomål till vår Kundtjänstavdelning. Vi ska göra rimliga ansträngningar för att besvara frågor av detta slag inom några dagar (och i vilket fall avser vi att besvara alla sådana frågor inom 28 dagar från mottagandet).
- 21.4. Tvister måste anmälas inom tre (3) dagar från det datum då den aktuella satsningen avgjordes. Inga anspråk kommer att beviljas efter denna period. Kunden är ensam ansvarig för sina Kontotransaktioner.
- 21.5. Om en tvist uppstår mellan dig och oss kommer vår Kundtjänstavdelning att försöka nå en överenskommen lösning. Om vår Kundtjänstavdelning inte kan nå en överenskommen lösning med dig kommer ärendet att eskaleras till vår ledning.
- 21.6. Om alla ansträngningar att lösa en tvist till Kundens belåtenhet har misslyckats har Kunden rätt att få tvisten avgjord genom skiljeförfarande.

22. Överlåtelse

Varken dessa Villkor eller någon av rättigheterna eller skyldigheterna enligt dem får överlåtas av dig utan vårt föregående skriftliga medgivande, vilket medgivande inte oskäligt ska hållas tillbaka. Vi kan, utan ditt samtycke, överlåta hela eller delar av våra rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till en tredje part, förutsatt att sådan tredje part kan tillhandahålla en tjänst av väsentligen liknande kvalitet som Tjänsten, genom att publicera ett skriftligt meddelande om detta på Tjänsten.

23. Delbarhet

Om någon bestämmelse i dessa Villkor av en behörig myndighet anses vara ogenomförbar eller ogiltig, ska den relevanta bestämmelsen ändras så att den kan verkställas i linje med den ursprungliga textens avsikt i den utsträckning som tillämplig lag tillåter. Giltigheten och verkställbarheten av de återstående bestämmelserna i dessa Villkor ska inte påverkas.

24. Brott mot dessa Villkor

Utan att begränsa våra övriga rättsmedel kan vi stänga av eller avsluta ditt Konto och vägra att fortsätta tillhandahålla dig Tjänsten, i båda fallen utan att ge dig förhandsbesked, om du, enligt vår rimliga bedömning, bryter mot något väsentligt villkor i dessa Villkor. Meddelande om en sådan åtgärd kommer dock att skyndsamt tillhandahållas dig.

25. Allmänna Bestämmelser

- 25.1. Avtalstid. Dessa Villkor ska förbli i full kraft och verkan så länge du får åtkomst till eller använder Tjänsten eller är Kund eller besökare på Webbplatsen. Dessa Villkor ska fortsätta att gälla efter avslutandet av ditt Konto oavsett anledning.
- 25.2. Kön. Ord i singularis ska inkludera pluralis och vice versa, ord som anger maskulint kön ska inkludera femininum och neutrum och vice versa, och ord som anger personer ska inkludera individer, partnerskap, sammanslutningar, stiftelser, registrerade organisationer och bolag.

- 25.3. Avstående. Inget avstående från vår sida, vare sig genom agerande eller på annat sätt, från ett brott eller hotat brott från din sida mot något villkor i dessa Villkor ska vara verksamt mot eller bindande för oss såvida det inte gjorts skriftligen och vederbörligen undertecknats av oss, och, om inte annat föreskrivs i det skriftliga avståendet, ska det vara begränsat till det specifika brott som avståtts från. Vår underlåtenhet att vid något tillfälle verkställa något villkor i dessa Villkor ska inte tolkas som ett avstående från denna bestämmelse eller från vår rätt att verkställa denna bestämmelse vid något annat tillfälle.

- 25.4. Bekräftelse. Genom att härafter få åtkomst till eller använda Tjänsten bekräftar du att du har läst, förstått och godkänt varje enskilt stycke i dessa Villkor. Som en följd av detta avstår du härmed oåterkalleligen från alla framtida argument, anspråk, krav eller förfaranden som strider mot något som anges i dessa Villkor.

- 25.5. Språk. Om det finns en diskrepans mellan den engelskspråkiga versionen av dessa regler och någon annan språkversion, ska den engelskspråkiga versionen anses vara korrekt.

- 25.6. Tillämplig Lag. Dessa Villkor regleras uteslutande av den lag som gäller i delstaten Anjouan i Unionen Komorerna.

- 25.7. Fullständigt avtal. Dessa Villkor utgör hela avtalet mellan dig och oss avseende din åtkomst till och användning av Tjänsten, och ersätter alla tidigare avtal och kommunikationer, vare sig muntliga eller skriftliga, avseende föremålet för detta avtal.